

Algemene voorwaarden

Algemeen

Op alle leveringen en diensten van Inspiratieverhalen zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief btw en verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Fysiek product

Heb je voor 16.00 een fysiek product besteld en afgerekend via iDEAL of Bancontact dan wordt je bestelling dezelfde werkdag verzonden. Bestellingen die op werkdagen na 16.00 of in het weekend worden geplaatst, worden de eerstvolgende werkdag verzonden.

Heb je gekozen voor betalen via een directe bankoverschrijving, dan wordt je bestelling verzonden op de eerste werkdag nadat Inspiratieverhalen de betaling ontvangen heeft.

Abonnement

Heb je je ingeschreven voor een abonnement, dan gaat het abonnement in wanneer de eerste betaling is ontvangen, via creditcard of iDEAL.

Met de eerste betaling geef je Inspiratieverhalen toestemming om de abonnementskosten in het vervolg maandelijks af te schrijven. Heb je betaald via creditcard, dan worden de abonnementskosten maandelijks van deze creditcard afgeschreven. Heb je via iDEAL betaald, dan worden de abonnementskosten maandelijks via automatische incasso van de rekening afgeschreven waarmee je de eerste betaling hebt gedaan.

Levering van fysieke producten

De door Inspiratieverhalen opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. De levering van producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending.

Uitvoering van de overeenkomst bij abonnementen

Inspiratieverhalen voert elke overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Inspiratieverhalen heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De start van de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg. Na de betaling van de eerste maandelijkse termijn stel je alle informatie, gegevens en materialen die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig per mail beschikbaar aan Inspiratieverhalen via info@inspiratieverhalen.nl

Stel je de benodigde informatie niet, niet op tijd of niet behoorlijk beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst daardoor vertraging op, dan komen daaruit voortvloeiende extra kosten voor je eigen rekening.

Retourneren van fysieke producten

Indien een product niet aan je verwachtingen voldoet, kan het binnen 30 werkdagen na ontvangst van de bestelling worden geretourneerd. Meld je retour van tevoren per mail aan, onder duidelijke vermelding van je gegevens en bestelnummer, via info@inspiratieverhalen.nl

Retouren kunnen via brievenbuspost worden verzonden naar:

Inspiratieverhalen
Waubertstrjitte 14
8763 MS Parrega

Na ontvangst van de retourzending zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen door Inspiratieverhalen worden terugbetaald, onder voorwaarde dat de producten niet zijn gebruikt en zorgvuldig zijn verpakt voor verzending.

Opzeggen van een abonnement

Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen is gekomen.

Je kunt je abonnement op elk moment opzeggen, via je account op de site, of door een mail te sturen naar info@inspiratieverhalen.nl. Na opzegging worden de diensten van de reeds betaalde, nog lopende maand afgerond. Het abonnement eindigt op de dag voor de volgende maand van het abonnement in zou zijn gegaan.

Overmacht

Inspiratieverhalen heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Inspiratieverhalen gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Inspiratieverhalen kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Privacy statement

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Inspiratieverhalen gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties, voor bezorging van bestellingen en voor het uitvoeren van diensten.

Aansprakelijkheid

De inhoud van deze site is met de grootst mogelijke zorg samengesteld, maar er kunnen geen garanties worden gegeven met betrekking tot de aard of de inhoud van de informatie op deze site.

Inspiratieverhalen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van deze informatie of informatie op enige site die is verbonden/gelinkt van of naar deze site.

Prijswijzigingen

Inspiratieverhalen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Naleving van de algemene voorwaarden

Wanneer door Inspiratieverhalen gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Er kan nimmer enig recht gegolden doen worden op grond van het feit dat Inspiratieverhalen deze voorwaarden soepel toepast.

Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Inspiratieverhalen in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Inspiratieverhalen vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.